

# ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

**help**   
saferinternet **line**  
210 6007686

Γραμμή βοήθειας



SaferInternet4Kids.gr  
ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ενημέρωση-Επαγρύπνηση

**safe**  **ne.gr**

[www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)

Γραμμή για το  
παράνομο περιεχόμενο

Τον τελευταίο χρόνο μπήκε για τα καλά στη ζωή της εκπαιδευτικής κοινότητας, και γενικά της ελληνικής κοινωνίας, η εξ' αποστάσεως εκπαίδευση. Ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας, οι μορφές τηλεκπαίδευσης κατατάσσονται σε δύο κατηγορίες:

- ➔ Την **ασύγχρονη τηλεκπαίδευση**, όπου οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευόμενοι δεν έχουν την δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας.
- ➔ Τη **σύγχρονη τηλεκπαίδευση**, στην οποία οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευόμενοι επικοινωνούν σε «πραγματικό χρόνο».

Τα θετικά της τηλεκπαίδευσης μεταξύ άλλων είναι η εύκολη πρόσβαση από οποιοδήποτε σημείο αρκεί να υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο και τεχνολογικός εξοπλισμός και η εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες. Σε καμία περίπτωση όμως δεν μπορεί να αντικαταστήσει τη δια ζώσης διδασκαλία καθώς η εκπαίδευση είναι μια διαδικασία που έχει ως κύριο θεμέλιό της την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση μεταξύ μαθητών και εκπαιδευτικών.



# Ποιοί είναι οι κίνδυνοι;

Αν και η τεχνολογία έχει επιτρέψει τη συνέχιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εν μέσω πανδημίας υπάρχουν κίνδυνοι οι οποίοι εγκυμονούν από τη χρήση της τηλεκπαίδευσης:

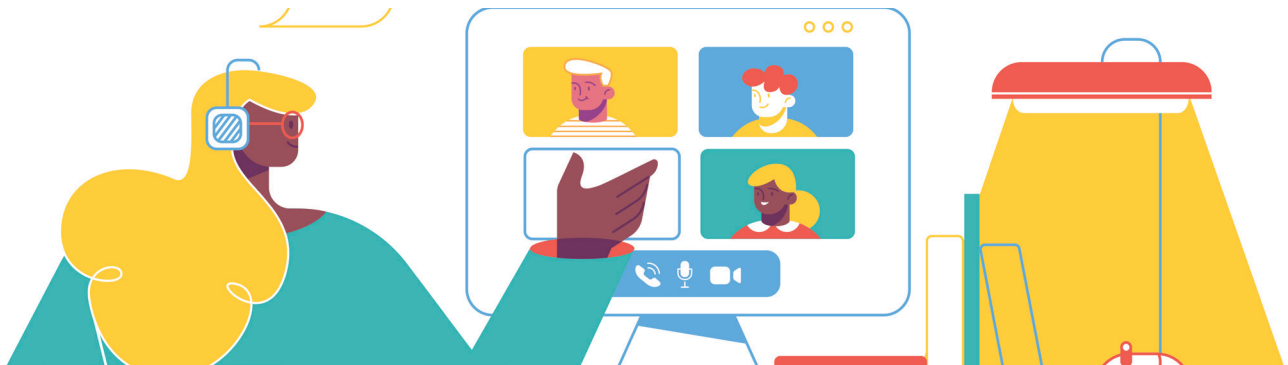
- ➔ Υποκλοπή/διαρροή προσωπικών δεδομένων.
- ➔ Επιθέσεις από κακόβουλο λογισμικό.
- ➔ Εισβολή τρίτων στην ηλεκτρονική τάξη.
- ➔ Ηλεκτρονικός εκφοβισμός (cyberbullying).
- ➔ Ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing).
- ➔ Περισσότερος χρόνος μπροστά σε οθόνη.



## Οδηγίες για ασφαλή τηλεκπαίδευση:

- ➔ Θα πρέπει να αξιοποιούνται πλατφόρμες που υποστηρίζουν υπηρεσίες ασφαλείας (κρυπτογράφηση). Για παράδειγμα, θα πρέπει να αποφεύγεται λογισμικό τηλεδιάσκεψης το οποίο δεν εξασφαλίζει κρυπτογράφηση από άκρη-σε-άκρη (end-to-end encryption).
- ➔ Μη μοιράζετε προσωπικά στοιχεία και τα στοιχεία εισόδου σας στην πλατφόρμα της τηλεκπαίδευσης. Δίνοντας πρόσβαση σε κάποιον τρίτο ουσιαστικά δίνετε πρόσβαση σε πολλά προσωπικά σας στοιχεία γεγονός που μπορεί να σας εκθέσει σε ποικίλους κινδύνους.
- ➔ Εγκαταστήστε στον υπολογιστή και το κινητό σας ένα Antivirus και μεριμνήστε ώστε να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- ➔ Χρησιμοποιήστε έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης.

- ➔ Ενεργοποιήστε την κάμερα και τα μικρόφωνα μόνο όταν χρειάζεται. Εναλλακτικά, χρησιμοποιήστε το chat της πλατφόρμας.
- ➔ Κατεβάστε την εφαρμογή για το κινητό τηλέφωνο μόνο από εξουσιοδοτημένες πηγές όπως π.χ. το play store ή το App store και από την επίσημη σελίδα της πλατφόρμας.
- ➔ Αποφυγή χρήσης προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τους εκπαιδευτικούς για αποστολή ή λήψη μηνυμάτων για σκοπούς τηλεκπαίδευσης. Αντ' αυτού, θα πρέπει να χρησιμοποιείται επαγγελματική ηλεκτρονική διεύθυνση. Εάν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό τότε το περιεχόμενο των μηνυμάτων που αφορά προσωπικά δεδομένα πρέπει να κρυπτογραφείται κατάλληλα (π.χ. είτε ολόκληρο το μήνυμα είτε μόνο τα συνημμένα αρχεία).
- ➔ Αποφυγή χρήσης εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων (κείμενο ή/και βίντεο) για τους σκοπούς της τηλεκπαίδευσης όταν τα μηνύματα αυτά περιέχουν προσωπικά δεδομένα, των οποίων τυχόν διαρροή θα επέφερε κινδύνους. Αν είναι πραγματικά απαραίτητο, να προτιμώνται υπηρεσίες των οποίων τα χαρακτηριστικά ασφάλειας (κρυπτογράφηση, ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων) αξιολογούνται ως ισχυρά.
- ➔ Ενημερώστε τα παιδιά για τους κινδύνους και τον εκφοβισμό στο διαδίκτυο.
- ➔ Ενημερώστε τα παιδιά για την απαγόρευση λήψης βίντεο ή εικόνων της διδασκαλίας κατά τη διάρκεια της τηλεκπαίδευσης. Η τηλεκπαίδευση πραγματοποιείται από συγκεκριμένο εκπαιδευτικό σε συγκεκριμένους μαθητές και απαγορεύεται η οποιαδήποτε αναδημοσίευση.
- ➔ Βεβαιωθείτε πως η καθημερινή χρήση του διαδικτύου από τα παιδιά είναι σε λογικά χρονικά επίπεδα, δεδομένων των συνθηκών.
- ➔ Για οποιαδήποτε ύποπτη ενέργεια μπορείτε να απευθυνθείτε στο Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου ή να ενημερώστε αμέσως τις αρχές.



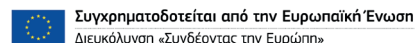


# Για επιπλέον υποστήριξη...

**Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου:** [www.saferinternet4kids.gr](http://www.saferinternet4kids.gr)

**Γραμμή Βοηθείας Helpline:** [www.help-line.gr](http://www.help-line.gr)

**Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών Παράνομου Περιεχομένου:** [www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)



«Την αποκλειστική ευθύνη της παρούσας έκδοσης φέρει ο συγγραφέας της. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των περιεχομένων σ' αυτήν πληροφοριών.»